

ДОКЛАД

**за резултатите от проведеното анкетно проучване сред студентите
във Висшето училище по застраховане и финанси през учебната
2017/2018 година**

В края на зимния и на летния семестър на учебната 2017/2018 г. бяха проведени анкетни проучвания сред студентите във ВУЗФ (в ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“) относно удовлетвореността им от учебния процес и от качеството на обслужване от основните обслужващи звена.

Удовлетвореността от учебния процес беше оценена по шест основни критерии:

1. Начин на преподаване на учебния материал (достъпност, яснота и разбираемост);
2. Използване на съвременни методи и технически средства в учебния процес;
3. Актуалност и полезност на преподавания материал за професионалната реализация на студентите;
4. Мотивиране на студентите за усвояване на учебния материал и участие в дискусии;
5. Поддържане на обратна връзка със студентите за усвояване на учебния материал (консултации, електронна поща и други начини);
6. Обективност при оценяването на студентите през семестъра (контролни работи, курсови работи и други форми на извънаудиторна заетост).

Студентите бяха също така анкетирани и относно качеството на обслужване в четирите основни обслужващи звена във висшето училище:

1. дирекция „Учебна дейност“;
2. библиотека;
3. Център за кариерно развитие;
4. кафе-бюфет.

Обобщените резултати за зимния и за летния семестър са представени в Приложение № 1 и Приложение № 2 съответно.

1. Удовлетвореност от учебния процес

Резултатите от проучването на **удовлетвореността от учебния процес** са представени в първите части на приложенията към този доклад.

От диаграмите е видно, че приблизително 90 на сто от студентите поставят много добри и добри оценки по всички шест критерия. Тези резултати са израз на успеха на усилията на преподавателите на всяка стъпка от хода на учебния процес.

Акценти

- Прави впечатление, че както студентите от ОКС „бакалавър“, така и тези от ОКС „магистър“ продължават да обръщат внимание на **необходимостта от усъвършенстване на платформата за електронно обучение** както от гледна точка на нейните технически функционалности, така и на материалите за самоподготовка, които се поставят на нея. Това показва за пореден път значимостта на електронните форми на обучение за провеждането на съвременния учебен процес. Без наличието на електронна платформа с необходимите функционалности, удобни за ползване както от студентите, така и от преподавателите и администрацията на висшето училище, е невъзможно да се осигури високо качество на модерния учебен процес;

- Повтарящо се изискване на студентите както през зимния, така и през летния семестър е своевременно да се **оповестява информация във връзка с учебния процес на платформата за електронно обучение**. Това е препоръка, която се отнася както към работата на дирекция „Учебна дейност“, така и към тази на преподавателите.

Дирекция „Учебна дейност“ трябва да огласява навреме информацията относно:

- Графика на учебния процес,
- Изпитните сесии,
- Промени в графика, породени от различни причини,
- Разнообразните административни изисквания към студентите, свързани с тяхното обслужване във висшето училище (изисквания и крайни срокове за подаване на информацията относно здравноосигурителния статус на студентите, подаване на молби до ректора по различни причини, срокове за организиране на условни изпити, етапите на процеса по дипломирането и др.)

Преподавателите от своя страна следва да:

- Огласяват на платформата за електронно обучение изискванията си към студентите относно източниците и начините за самоподготовка,

формите на текущ контрол и изпитване по време на сесията, възможностите за освобождаване от изпити и други свои изисквания към студентите;

- Отговарят своевременно на различните запитвания на студентите, които последните изпращат към тях по електронната поща;

- Оповестяват оценките от текущия контрол и от изпитните сесии на платформата за електронно обучение в рамките на определения за това срок в Правилника за учебната дейност на висшето училище;

- При липса на материали за самоподготовка в електронна форма, които да бъдат поставени на платформата, преподавателите да препоръчват на студентите (отново посредством съобщение на платформата) конкретни източници за самоподготовка на хартиен носител, като е препоръчително тези източници да бъдат достъпни в библиотеката на висшето училище;

- Прави впечатление, че отделни студенти от ОКС „бакалавър“ поставят въпроса за необходимостта да се засили спазването на правилата, свързани с дисциплината. Акцентира се предимно върху стриктното следене на присъствията и недопускането на студенти, които имат повече от 50 на сто отсъствия от учебните занятия до редовна сесия;

- Изказани са препоръки за организирането на повече дискусии върху учебния материал по време на семинарните занятия;

- И през двата семестъра се наблюдават отделни препоръки относно подобряване на техническото оборудване във висшето училище.

Области за подобрене и предприети мерки

Наличието на трудности, произтичащи от параметрите на техническото оборудване на учебните зали се констатираше неизменно през изминалата учебна година. Този проблем беше разрешен със закупуването на нови компютри през лятото на 2018 година. Това ще улесни провеждането на занятията особено по дисциплините, по които учебният процес протича посредством използването на технически средства.

Основна област, в която непрекъснато трябва да се търси подобрене, ще продължава да бъде електронната платформа за обучение и изобщо учебният процес в електронна среда. Те вече са неизменна част от съвременните образователни услуги. Необходимо е непрекъснато да се търсят начини за усъвършенстване на синхрона между обучението на място във висшето училище и това в електронна среда.

За целта е необходимо да са налице две основни условия:

1. Модерни технически функционалности на платформата;

2. Усъвършенстване на учебните и изпитните материали, както и на комуникацията между студентите, преподавателите и администрацията през тази платформа.

През лятото на 2018 година се взе решение за мигриране към нова, подобрена платформа за електронно обучение, която разполага с модерни функционалности, улесняващи учебния процес. Миграцията приключва в края на м. октомври 2018 година и така ще се подобри електронната среда, в която да протича учебния процес. **Усъвършенстването на платформата ще бъде непрекъснат процес, изразяващ се в добавяне на нови функционалности и при нужда улесняване на съществуващите.**

Подобряването на учебните и изпитните материали също представлява динамичен процес. Той е свързан и с известна унификация по отношение на тяхното структуриране в електронната платформа. За целта беше актуализиран съществуващия Стандарт за разработване и осигуряване на учебни материали за дистанционната форма на обучение във висшето училище, където са зададени основните изисквания по отношение на учебния процес, протичащ през електронната платформа. **За реализирането на заложените в този стандарт изисквания ключова остава ролята на преподавателите.**

2. Удовлетвореност от предоставяните услуги от обслужващите звена във висшето училище

Във втората част на приложенията към настоящия доклад са представени резултатите от анкетните проучвания сред студентите относно тяхната удовлетвореност от предоставяните услуги от обслужващите звена във висшето училище.

Открояват се следните акценти:

- Всички обслужващи звена получават предимно високи оценки от студентите;
- Често срещани са следните изисквания от студентите:
 - да получават бърза обратна връзка на различните си запитвания и молби;
 - да получават непрекъснато информация за случващото се във висшето училище – гост-лекции, събития, конференции, кръгли маси;
 - да бъдат информирани по-активно относно различните възможности за професионална реализация – стажове и започване на работа.

Области за подобрене и предприети мерки

Явно е, че съвременните студенти са с нагласата за бърза, по възможност момента реакция от администрацията на висшето училище относно своите запитвания и молби. В редица случаи това е възможно, когато отговорите са достъпни за администрацията и не се налага разглеждане на конкретния случай от административното или от академичното ръководство. За целта от края на летния семестър на 2017/2018 година се възприе правилото на такива запитвания да се отговаря в рамките на 24 часа.

В много от случаите обаче въпросите налагат сериозно разглеждане и решение от президента, ректора, финансовия директор или от някоя от катедрите или комисиите във висшето училище.

Такива са например случаите, когато става въпрос за предоставяне на стипендии, за признаване на периоди на обучение, проведено в други висши училища, за проверка на дипломи в НАЦИД, за разглеждане на молби за дипломни работи и др. В тези случаи от края на летния семестър на 2017/2018 учебна година се възприе правилото молбите на студентите да бъдат предоставяни на ръководството в рамките на работния ден, когато са били получени, а студентите да бъдат уведомявани за решението на ръководството в деня на вземането му.

Студентите искат да бъдат по-тясно интегрирани в общността на висшето училище, да се чувстват по-силно съпричастни към случващото се. За да се постигне това трябва да се обмислят начини за подобряване на комуникацията с тях от гледна точка на честота, видове информация, която им се предоставя, канали за предоставянето ѝ. Оказва се, че преимуществено използвания до момента начин на общуване през електронната поща не е достатъчно ефективен за конкретните цели. Следва да се търсят възможности през социалните мрежи и комуникацията на място във висшето училище.

Докладът е приет на заседание на академичния съвет с Протокол № 5 от 25.10.2018 г.